



Algemene voorwaarden Sociaal Krachtig 013 (SK013)

Sociaal Krachtig 013 is een samenwerkingsverband van

Bureau voor Beeldvorming, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer _____ ,
BTW nummer _____

Baanvinderij (handelend onder de naam ScheidingsContact), ingeschreven bij de Kamer van
Koophandel onder nummer: 57880832
BTWnummer: 88033363B01

Artikel 1 Algemeen:

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Bureau voor Beeldvorming en BaanVinderij **gezamenlijk gesloten overeenkomsten** in het kader van opdrachten die door hen binnen het samenwerkingsverband Sociaal Krachtig 013 conform de door hen gesloten samenwerkingsovereenkomst worden gesloten, de totstandkoming daarvan en op alle door Sociaal Krachtig 013 uitgebrachte offertes.

2. Een exemplaar van deze algemene voorwaarden wordt op aanvraag door Sociaal krachtig 013 gratis verstrekt.

3. *Definities*,

Sociaal Krachtig 013: samenwerkingsverband tussen Bureau voor Beeldvorming en BaanVinderij.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Sociaal Krachtig 013 een overeenkomst aangaat of met wie Sociaal Krachtig 013 in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.

Cliënt: degene die deelneemt aan een begeleiding, coachings- of counsellingstraject of workshop, cursus of training.

Opdracht: iedere opdracht van opdrachtgever in welke vorm dan ook.

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Sociaal Krachtig 013 en opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarin of aanvulling op, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die overeenkomst en achteraf bezien, alle (rechts)handelingen welke nodig zijn voor het aangaan van die overeenkomst.



Diensten: Alle door Sociaal Krachtig 013 aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten, waaronder coaching en andere vormen van begeleiding, dan wel advisering, trainingen, workshops en cursussen, alles in de ruimste zin van het woord, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever zijn verricht.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Sociaal Krachtig 013 diensten aanbiedt of levert.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Niet alleen Sociaal Krachtig 013, maar ook andere personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor opdrachtgever of cliënt zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever of cliënt.

4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Sociaal Krachtig 013 uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Offertes

1. De door Sociaal Krachtig 013 gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Sociaal Krachtig 013 is slechts aan de offertes gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.

2. De prijzen in de genoemde offertes zijn uitgedrukt in euro's en exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, komen alle heffingen of belastingen opgelegd of geheven ter zake van diensten ten laste van de opdrachtgever.

3. Elke verandering van de factoren die op de prijzen en tarieven van Sociaal Krachtig 013 van invloed zijn, waaronder prijzen van derden, valutakoersen, verzekeringstarieven en overige heffingen of belastingen, kan Sociaal Krachtig 013 doorberekenen aan de opdrachtgever.



4. Offertes zijn gebaseerd op de bij Sociaal Krachtig 013 beschikbare informatie.
5. Op en vanaf het moment van levering komen de geleverde zaken voor risico van de wederpartij.

Artikel 4. Uitvoering van overeenkomsten

1. De gesloten overeenkomsten tussen Sociaal Krachtig 013 en opdrachtgever leiden voor Sociaal Krachtig 013 tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting, waarbij Sociaal Krachtig 013 gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Sociaal Krachtig 013 verlangd kan worden.
2. De cliënt zal eerlijk en open bijdragen aan de gesprekken en zich inzetten. De cliënt neemt de verantwoordelijkheid, rekenschap en autoriteit over diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de coach(es) en de cliënt gezamenlijk doorbrengen als daarna, op zich voor het boeken van resultaat. Verder zal de cliënt naar de sessies komen op de afgesproken tijd en plaats, waar nodig aantekeningen maken en zich houden aan de eventuele afspraken die tijdens de sessies worden gemaakt.
3. Mocht de coach tijdens het adviesgesprek, begeleidings- of coachingstraject zaken of ziektebeelden vermoeden die niet onder het werkterrein of de deskundigheid van de coach(es) vallen, dan zal/zullen zij de cliënt daarop attenderen en aangeven dat consult of advies elders wenselijk is.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Sociaal Krachtig 013 het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden.
5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Sociaal Krachtig 013 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Sociaal Krachtig 013 worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Sociaal Krachtig 013 zijn verstrekt, heeft Sociaal Krachtig 013 het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Sociaal Krachtig 013 is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Sociaal Krachtig 013 is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.



Artikel 5. Contractduur en opzegging

1. Als de tussen partijen gesloten overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van dezelfde prestatie, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de duur van de opdracht een jaar of langer is, dienen partijen een opzegtermijn van tenminste 3 maanden in acht te nemen. In geval dat restitutie van vooruitbetaalde bedragen niet mogelijk is, is dit schriftelijk overeengekomen.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen en ondertekenen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Sociaal Krachtig 013 zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Sociaal Krachtig 013 de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Sociaal Krachtig 013 daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.



Artikel 7. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Informatie met betrekking tot de cliënt wordt ongeacht de wijze van vastlegging of overdracht, alleen aan derden verstrekt nadat de cliënt kennis genomen heeft van de van die informatie en schriftelijk toestemming heeft gegeven voor verstrekking van die informatie, tenzij anders bepaald door de Nederlandse wetgeving. Derhalve zal Sociaal Krachtig 013 niet kunnen worden aangesproken als zij onwettige zaken aan de sponsor van de cliënt of aan de wettelijke autoriteiten meldt.
3. Aan de opdracht zal door Sociaal Krachtig 013 niet, zonder toestemming van de opdrachtgever, extern gerefereerd worden.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Voor zover auteurs, merk-, modellen, -handelsnaam, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door Sociaal Krachtig 013 ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft Sociaal Krachtig 013 houder respectievelijk eigenaar van deze rechten. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.
2. Sociaal Krachtig 013 behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Behoudens bepalingen van dwingend recht, inzake o.a. (producten)aansprakelijkheid is Sociaal Krachtig 013 niet gehouden tot enige vergoeding van de schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade aan roerende of onroerende zaken dan wel aan personen zowel wederpartij als bij derden. Sociaal Krachtig 013 kan niet aansprakelijk worden gesteld voor daden waarbij schade aan anderen of de cliënt zelf wordt aangericht. Hierbij verklaart de cliënt alle verantwoordelijkheid van bovenstaande of soortgelijke acties op zich te zullen nemen.



2. De aansprakelijkheid van Sociaal Krachtig 013 is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. In afwijking van wat in lid 2 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.

4. Elke aansprakelijkheid van Sociaal Krachtig 013 voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is uitdrukkelijk uitgesloten.

5. Sociaal Krachtig 013 streeft bij het samenstellen en presenteren van de door Sociaal Krachtig 013 georganiseerde activiteiten en verstrekte informatie een zo groot mogelijke zorgvuldigheid na. Desondanks bestaat de mogelijkheid dat de informatie die door Sociaal Krachtig 013 wordt aangeboden, niet volledig is of onjuistheden bevat. Sociaal Krachtig 013 draagt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van acties die worden ondernomen op basis van de door Sociaal Krachtig 013 georganiseerde activiteiten.

6. Sociaal Krachtig 013 draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de nauwkeurigheid of enig ander aspect van verwijzingen naar andere informatiebronnen door Sociaal Krachtig 013, die door derden zijn opgesteld.

De informatie, gegevens en aanbevelingen kunnen zonder voorafgaande waarschuwing of kennisgeving worden gewijzigd.

7. Deelname en meewerken aan activiteiten van Sociaal Krachtig 013 gebeurt geheel op eigen risico en onder eigen verantwoordelijkheid. Sociaal Krachtig 013 aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele persoonlijke schade of schade aan eigendommen van deelnemers, vrijwilligers of partners.



Artikel 10. Betaling en verzuim

1. Betaling dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Sociaal Krachtig 013 aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook
2. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door opdrachtgever is Sociaal Krachtig 013 gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden.
3. In het geval van betalingsverzuim is de opdrachtgever voorts een verdragingsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen gelijk aan de wettelijke rente.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Sociaal Krachtig 013 en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Sociaal Krachtig 013 onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Door de opdrachtgever gedane betalingen, strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Als van Sociaal Krachtig 013 meer dan de gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst, kan Sociaal Krachtig 013 voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) eisen.

Artikel 11. Incassokosten

Ingeval Sociaal Krachtig 013 om moverende reden besluit een vordering wegens niet-betaling van een of meer niet betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is de opdrachtgever naast de verschuldigde hoofdsom en rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureau, alsmede de kosten van honoraria van deurwaarders en advocaten, ook indien deze in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten bedraagt ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom.



SK013

SOCIAAL KRACHTIG 013

Artikel 12. Annulering/beëindiging van de overeenkomst

1. Sociaal Krachtig 013 heeft het recht om zonder opgave van reden het adviesgesprek, begeleiding- of coachingstraject of de workshop, cursus training te annuleren, samen te voegen of deelname van een opdrachtgever te weigeren dan wel de door opdrachtgever aangewezen cliënt te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Sociaal Krachtig 013 betaalde bedrag met aftrek van de tot de beëindiging wel geleverde prestaties.
2. De opdrachtgever heeft het recht deelname aan of de opdracht voor het adviesgesprek, begeleiding- of coachingstraject of de workshop, cursus of training te annuleren per aangetekend verzonden brief (zie 3), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat restitutie van het bedrag niet mogelijk is.
3. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 14 dagen voor de aanvang van het adviesgesprek, begeleiding- of coachingstraject of de workshop, cursus of training, kosteloos geschieden. Bij niet annulering is de opdrachtgever verplicht het totaalbedrag van de workshop, cursus, training, adviesgesprek, begeleiding- of coachingstraject te voldoen.
4. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van het adviesgesprek, begeleiding- of coachingstraject of de workshop, cursus of training is gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering binnen 48 uur het volledige bedrag.
5. Ingeval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen cliënt na aanvang van het begeleiding- of coachingstraject of de workshop, cursus of training de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
6. Een particulier kan een individueel advies, begeleiding- of coachingsgesprek tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 48 uur, is Sociaal Krachtig 013 gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen. Verzuimde afspraken worden volledig in rekening gebracht.
7. Een particulier kan tot drie werkdagen voor aanvang een workshop, cursus of training deze kosteloos afzeggen c.q. verplaatsen. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen drie werkdagen voor aanvang, is Sociaal Krachtig 013 gerechtigd om het volledige bedrag voor de workshop, cursus of training in rekening te brengen. Verzuimde dagen of dagdelen worden volledig in rekening gebracht.



8. Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigde partij de tekortkomende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

Artikel 13. Persoonsgegevens/privacy

1. Door het aangaan van een overeenkomst met Sociaal Krachtig 013 wordt aan Sociaal Krachtig 013 toestemming verleend voor automatische verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Sociaal Krachtig 013 uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

2. Conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens zullen gegevens en verstrekte informatie alleen worden gebruikt waarvoor ze bedoeld zijn. Verzamelde gegevens zullen niet worden verstrekt aan derden of worden verkocht, behalve als dit wettelijk vereist is.

3. Alle informatie en gegevens die aan Sociaal Krachtig 013 wordt verstrekt, wordt vertrouwelijk behandeld en niet doorgegeven, tenzij cliënt hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

4. Sociaal Krachtig 013 is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gegevens of informatie die tijdens de activiteiten, coaching of begeleiding door de cliënt aan derden worden verstrekt.

Artikel 14. Geschillenbeslechting

1. Op iedere overeenkomst tussen Sociaal Krachtig 013 en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van arrondissement waarbinnen Sociaal Krachtig 013 gevestigd is.

Artikel 15. Wijziging voorwaarden

Deze voorwaarden kunnen door enkele mededelingen van Sociaal Krachtig 013 aan de opdrachtgever worden gewijzigd. Bij gebreke van protest binnen 30 dagen na mededeling gelden de gewijzigde voorwaarden vanaf de dag van de mededeling op alle nieuwe overeenkomsten als ook op alle nog lopende overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag waarop de mededeling is gedaan.